## 令和3年度事業報告

(令和3年6月1日~令和4年5月31日)

本年度は、新型コロナウィルス感染拡大防止の観点から、例年、実施しているキャンペーン並びにイベント等への参加、また、連盟主催の会議、情報交換会等の開催を中止せざるを得なかった。

## 1. 観光宣伝及び観光客の誘致

1) 大多摩紅葉まつり 中止

2) 観光土産物産品の販売と観光宣伝(観光展)

JR東日本関連会社等と物産販売契約を締結し、物産品の紹介販売に努めた。

また、その他各行事への参加を通し、観光キャンペーン等と併せて、当地域の物産品を宣伝・販売し、観光振興と地域活性化に努めた。

i	0
サマーランドあじさい祭り(サマーランドファミリーパーク)	中止
大多摩観光物産展(イトーヨーカドー昭島店)	中 止
東京の産業等の魅力発信イベント(日比谷公園)	中止
百草園商店街イベント (日野)	中 止
木と暮らしのふれあい展(木場公園)	中 止
東京味わいフェス 2021(東京国際フォーラム)	中 止
スポーツ博覧会東京 2021(都立駒沢公園)	中 止
小菅大地の恵みまつり (小菅村)	中止
狛江市民まつり (狛江市)	中 止
大多摩観光物産展(JR 八王子駅コンコース)	11月15日~11月20日
売上総額 参加3社合計 約670,000円	
ふるさと観光展(仙台駅)	11月17日~11月19日
大多摩観光物産展(JR 八王子駅コンコース)	1月20日~ 1月25日
売上総額 参加2社合計 約510,000円	
青梅マラソン (青梅市総合体育館駐車場)	中止
旅まつり名古屋(名古屋)	中 止
府中梅まつり(府中市郷土の森物産館)	中 止
大多摩観光物産展(JR 八王子駅コンコース)	3月22日~ 3月26日
売上総額 参加2社合計 約420,000円	
武蔵小山商店街大多摩物産展(品川区)	中 止
春の食フェスティバル2022(江東区)	5月20日~ 5月22日
売上総額 参加10社合計 約150,000円	
大多摩観光物産展(JR 八王子駅コンコース)	5月17日~ 5月22日
売上総額 参加2社合計 約400,000円	

- 3) 誘致・宣伝印刷物の作成及び配布
  - ① 観光情報誌「大多摩四季報」

各市町村の行催事と当連盟のウォークイベントを中心に例年は年4回発行しているが、新型コロナウィルス感染拡大防止のため行事・イベントの多数が中止となったことに伴い、夏~冬号の発行を中止し春号からの発行を行なった。

春号 185号 40,000部

主な配布先は首都圏の JR 駅パンフレットラック、観光案内所、観光展等

② 大多摩ガイド

市町村観光情報を写真付きで紹介するパンフレットを観光展、キャンペーン等を通じて配布する他、観光案内所での配付や希望者に送付して提供した。 なお、この事業は東京都産業労働局からの受託事業として作成した。

③ 大多摩ガイド(英語版)

市町村観光情報を写真付きで紹介する英語版のパンフレットを観光展、キャンペーン等を通じて配布する他、観光案内所での配付や希望者に送付して提供した。

④ 大多摩ガイドマップ

大多摩全域図の地図パンフレットを作成し、観光展、キャンペーン等を通じて 配布する他、観光案内所での配付や希望者に送付して提供した。

⑤ 大多摩ガイドマップ (英語版) 大多摩全域図の地図パンフレットを観光展、キャンペーン等を通じて配布する 他、観光案内所での配付や希望者に送付して提供した。

4) ホームページの管理

各ページの情報更新を行った。

市町村・観光関連団体のイベント、当連盟のイベント等の内容を更新し、市町村、 観光協会及び一般会員とリンクして広範囲な情報提供の充実に努めた。

- 5) 大多摩友の会の運営とウォークイベントの実施
  - ① 大多摩友の会

現在会員は約400名の会に発展している。

市町村及び観光協会発行のパンフレット等を送付し、家族・友人等と当地域に来訪ができるよう誘致を行った。

② ウォークイベント

5月25日(水) 高岩山から白岩集落へ 参加者17人 申込者44名

③ 観光ガイドの派遣

旅行会社からの派遣依頼はあったが、コロナ禍によりウォークイベントが中止 中であったため派遣する事ができなかった。

- 6) その他の対応
  - ① 観光案内

当地域を訪れる観光客の利便を図るため、ホームページでの紹介や電話での観光案内、観光パンフレット等の郵便物送付による情報提供、また、事務所窓口での観光相談等に応えるとともに、その他関係機関へ情報連絡等を行い円滑な案内業務に努めた。

- ② 大多摩地域画像データの貸出 市町村・観光協会等の協力をいただきながら、新聞、出版物等の掲載に提供し、 観光宣伝に努め動画・静止画のデータ等を貸出した。
- ③ 観光展(キャンペーン等)の取りまとめ 観光展において、観光ポスター、パンフレット及び観光案内等を通じて、当地 域の観光宣伝に努めた。
- 7) 行政・観光協会・観光関連団体等主催行事への参加
  - ① 観光関連団体総会、祝賀式等 美しい多摩川フォーラム総会 公益社団法人東京観光財団評議委員会
  - ② 観光協会観光団体・会議・行事等 奥多摩ふれあい広場フェスティバル実行委員会 美しい多摩川フォーラム運営委員会 多摩観光推進協議会における幹事会及びプロジェクト会議への参画 武蔵御嶽神社日の出祭
  - ③ 観光関連団体行事への後援・協賛・協力等 青梅舞台芸術フェスティバル 東京マウンテンへの協力
- 8) 観光情報の提供

テレビ、ラジオ及び新聞社等のマスコミに情報提供し、記事掲載等に努めた。 また、関連団体等と事業提携することができたことに伴い、観光客誘致及び事業 運営に努めた。

9) 大多摩公益温泉施設連絡協議会

大多摩地域内の公益温泉施設共同事業について加盟6施設で協議した。

支配人会議(スタンブラリー抽選会も兼ねて実施)

年2回実施

スタンプラリー達成者のべ人数 1,189名

昨年好評を得ていた各施設持ち回りで実施した、地域の物産品が当たる抽選会を 企画していたが来年度以降に延期することになった。

大多摩6施設温泉抽選会

(瀬音の湯、つるつる温泉、数馬の湯、もえぎの湯、のめこい湯、小菅の湯) 足湯を使った PR では、以下のイベント等が中止または出展を取りやめとなった。 サマーランドあじさい祭り足湯(サマーランドファミリーパーク)

青梅マラソン足湯 (青梅市役所)

羽村さくらまつり (羽村堰)

羽村チューリップまつり (根がらみ水田)

誘致官伝物の作成

パンフレット(スタンプラリー台紙を兼ねたパンフレット) ポスター(スタンプラリー誘致宣伝用)

## 2. 観光案内

1) 島嶼会館観光案内センター

島嶼会館2階の観光案内所に大多摩地域の観光パンフレット等の配布を東京諸 島観光連盟の協力により、観光宣伝を行った。

- 2) その他の観光案内所
  - ・東京観光情報センター(都庁、羽田空港、京成上野駅、バスタ新宿、立川)
  - ・竹芝桟橋、竹芝客船ターミナル(東京諸島観光連盟の協力により) それぞれの観光案内所において、年間を通してパンフレット配布による観光情報 提供を実施した。

## 3. 観光関係者の研修会開催及び表彰

1) 永年勤続者の表彰

通常総会を書面決議で行ったため実施しなかった。

2) 観光ガイドの育成

講習、実地研修会を通じて観光ガイドの育成に努め、イベントの充実を図るために新たなコースの立案検討を行うとともに、以前に実施したウォーキングコース等の見直しを行った。

また、キャッシュレスの事業展開に向けて JR 東日本関連会社の機器を導入し、 実際の使用方法についての研修会を実施した。

- 4. その他連盟の目的を達成するために必要な事業
  - 1) 理事会 書面決議

令和2年度事業及び会計並びに監査報告と、令和3年度事業計画及び予算、役員 の選任等について議題とする理事会を開催した。

- 2)総会 第8回通常総会 書面決議 令和2年度事業及び会計並びに監査報告と、令和3年度事業計画及び同予算、役 員の選任等について議題とする総会を開催した。
- 3) 観光担当課長会議 10月12日 理事会(書面決議)における質問事項等の情報共有について等を議題とする会議を実施した。
- 4) 観光ガイド代表者会議 毎月1回 イベント事業を円滑に運営するための勉強会の計画・イベント企画等を議題とする会議を開催した。
- 5) 観光ガイド定例会 毎月1回

ウォークイベント運営等についての会議を開催した。

また、新型コロナウィルス感染拡大防止を行いながらのイベント実施に向け、イベント参加者同士の歩行距離の調整、パンフレットやイベント関連道具の受け渡し方法の調整、イベント参加者への現地でのコースの説明方法等を検証した。